

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ
„CALCULATE HEMATO-ONKO”
(„Regulamin”)

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „**CALCULATE HEMATO-ONKO**”, udostępnianej przez **4Pharma sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS: 0001017502 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 20 000 PLN. NIP: 5273040768; REGON: 524384294 (zwana dalej „**Usługodawcą**”), określa zasady świadczenia usług oraz gromadzenia informacji o użytkownikach (zwanych dalej „**Użytkownikami**”) w aplikacji mobilnej „**CALCULATE HEMATO-ONKO**” o charakterze edukacyjnym (zwanej dalej „**Aplikacją**”).

§ 1

DEFINICJE

1. **Administrator Danych Osobowych** – podmiot, o którym mowa w art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 9546WE (zwanego dalej: „**RODO**”), przetwarzający dane osobowe za pośrednictwem Aplikacji, będący jednocześnie Usługodawcą - tj. **4Pharma sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS: 0001017502 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 20 000 PLN. NIP: 5273040768; REGON: 524384294.
2. **Aplikacja** – system teleinformatyczny w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz program komputerowy w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych o nazwie „**CALCULATE HEMATO-ONKO**”, udostępniony Użytkownikowi przez Usługodawcę za pomocą App Store lub Google Play Store. Aplikacja zainstalowana na urządzeniu mobilnym pozwala Użytkownikowi korzystać z jej funkcjonalności w celu uzyskania dostępu do określonych materiałów edukacyjnych.
3. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument, określający warunki i zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika z wykorzystaniem Aplikacji oraz będący regulaminem w rozumieniu art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik otrzymuje dostęp do Aplikacji, a Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługi.
5. **Usługodawca** – **4Pharma sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS: 0001017502 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 20 000 PLN. NIP: 5273040768; REGON:

- 524384294 świadcząca na rzecz Użytkownika Usługi z wykorzystaniem Aplikacji.
6. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną, tj. bez jednoczesnej obecności stron, na odległość, z wykorzystaniem Aplikacji, polegające na (i) udostępnieniu Użytkownikowi Aplikacji, (ii) umożliwieniu Użytkownikowi uzyskania dostępu do określonych treści edukacyjnych z wykorzystaniem Aplikacji, (iii) umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
 7. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która uzyskała dostęp do Aplikacji za pośrednictwem App Store lub Google Play Store.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe pod warunkiem:
 - a) posiadania przez Użytkownika dostępu do sieci Internet;
 - b) posiadania przez Użytkownika w swoim urządzeniu mobilnym systemu operacyjnego iOS w wersji 9.0 lub wyższej albo systemu operacyjnego Android w wersji 5.0 lub wyższej;
 - c) zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji na swoim urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem App Store lub Google Play Store;
2. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Aplikacji i Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Niedozwolone jest:
 - a) korzystanie z Aplikacji w sposób, który narusza lub zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa;
 - b) podawanie się poprzez Aplikację za inną osobę;
 - c) umieszczenie w Aplikacji nieprawdziwych danych;
 - d) podejmowanie jakichkolwiek działań na szkodę Usługodawcy, innych Użytkowników lub osób trzecich.

§ 3

WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI ORAZ ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Pobranie Aplikacji na urządzenie mobilne przez Użytkownika wymaga skorzystania z połączenia z Internetem.
2. Pobranie Aplikacji następuje z wykorzystaniem App Store lub Google Play Store.
3. Aplikacja po zainstalowaniu będzie widoczna na pulpicie oraz w menu urządzenia mobilnego Użytkownika.
4. Korzystanie z Aplikacji może odbywać się w trybie online (tj. za pośrednictwem dostępu do Internetu) lub w trybie offline. Korzystanie z aplikacji w trybie offline powoduje brak dostępu Użytkownika do wszystkich funkcjonalności Aplikacji.
5. Usługodawca niniejszym informuje, że Aplikacja będzie łączyła się z siecią Internet wyłącznie w sytuacji, w której Użytkownik uruchomi Aplikację w taki sposób, że będzie ona widoczna na ekranie danego urządzenia mobilnego. Aplikacja może działać w tle, jednakże nie wiąże się to po stronie Użytkownika z ponoszeniem opłat z tytułu transmisji danych.

6. Aplikacja będzie uruchamiana się każdorazowo w momencie jej uruchomienia przez Użytkownika na swoim urządzeniu mobilnym, do czasu całkowitego wyłączenia Aplikacji lub odinstalowania Aplikacji.
7. Użytkownik może w dowolnym momencie odinstalować Aplikację – tj. usunąć Aplikację z urządzenia mobilnego. W tym celu Użytkownik powinien postępować zgodnie z procedurą odinstalowania Aplikacji właściwą dla systemu operacyjnego, który obsługuje jego urządzenie mobilne.
8. W ramach świadczonych Usług, Użytkownik: (i) uzyskuje dostęp do Aplikacji, (ii) ma możliwość zapoznania się z treścią określonych materiałów edukacyjnych udostępnionych z wykorzystaniem Aplikacji, (iii) ma możliwość skorzystać z pozostałych funkcjonalności Aplikacji.
9. Aplikacja może przysyłać Użytkownikom automatyczne powiadomienia PUSH. Użytkownik może wyłączyć lub ograniczyć opcję otrzymywania takich powiadomień z poziomu opcji Aplikacji dostępnego w menu lub ustawieniach w urządzeniu mobilnym.

§ 4

DOSTĘP DO APLIKACJI

Dostęp do Aplikacji zapewniony jest Użytkownikowi za pośrednictwem App Store lub Google Play Store.

§ 5

KOSZTY KORZYSTANIA APLIKACJI

1. Pobieranie i korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji oraz Usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie nie wiąże się z koniecznością ponoszenia przez Użytkownika jakichkolwiek opłat względem Usługodawcy.
2. Przy pobieraniu Aplikacji za pośrednictwem połączenia z Internetem, Użytkownik będzie ponosił koszty tego połączenia (tj. koszty transferu danych) według obowiązującego Użytkownika cennika usług telekomunikacyjnych u jego dostawcy usług telekomunikacyjnych. Usługodawca nie pobiera wynagrodzenia za pobranie Aplikacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik w trakcie korzystania z Aplikacji obowiązany jest do ponoszenia opłat z tytułu dostępu do Internetu (transfer danych związany z korzystaniem z Aplikacji) na zasadach określonych w umowie łączącej Użytkownika z dostawcą usług telekomunikacyjnych. Usługodawca nie pobiera wynagrodzenia za korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika.
4. Korzystanie z Aplikacji w trybie online, w tym przeglądanie wszystkich zakładki w ramach Aplikacji lub korzystanie z jej funkcjonalności wiąże się z ponoszeniem przez Użytkownika kosztów transmisji danych. Użytkownik ponosił będzie koszt połączenia z Internetem (transfer danych) według obowiązującego Użytkownika cennika usług telekomunikacyjnych u jego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

§ 6

PRAWA AUTORSKIE DO APLIKACJI ORAZ LICENCJA NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI

1. Aplikacja, jak i poszczególne jej elementy, w tym utwory, znaki towarowe, a także inne oznaczenia zawarte w Aplikacji korzystają z ochrony prawnej wynikającej z Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. o prawie własności przemysłowej. Podmiotem uprawnionym z praw wyłącznych do Aplikacji

- jest Usługodawca.
2. Aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Usługodawcę stanowi program komputerowy w rozumieniu art. 74 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 3. Użytkownik uprawniony jest do instalacji Aplikacji na dowolnej liczbie urządzeń mobilnych.
 4. Licencja na korzystanie z Aplikacji jako programu komputerowego zostaje udzielona Użytkownikowi przez Usługodawcę.
 5. Licencja zostaje udzielona z chwilą pobrania Aplikacji przez Użytkownika z App Store lub Google Play Store.
 6. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest licencją bezpłatną, niewyłączną, niezbywalną, bez prawa udzielania sublicencji, ograniczoną czasowo do okresu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji na urządzeniu mobilnym – tj. do momentu odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego przez Użytkownika.
 7. Licencja uprawnia Użytkownika do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, na następujących polach eksploatacji:
 - a) Zwielokrotnienie treści Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego Użytkownika;
 - b) korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem (w tym do jej instalacji na urządzeniu mobilnym, przechowywania Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego oraz do wyświetlania Aplikacji na ekranie urządzenia mobilnego).
 8. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmienianie układu lub wprowadzanie jakichkolwiek zmian w Aplikacji, w tym uzyskiwanie lub zmienianie i modyfikowanie kodu źródłowego Aplikacji, a także dalsze rozpowszechnianie Aplikacji jest zakazane.
 9. Wszelkie utwory w rozumieniu art. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych zawarte w Aplikacji, nie mogą być powielane, edytowane, rozpowszechniane, publikowane, przekazywane w jakiegokolwiek formie innym podmiotom, bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.
 10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w granicach określonych licencją, wynikającą z treści niniejszego Regulaminu.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane i publikowane w Aplikacji – mają charakter wyłącznie edukacyjny.**
2. Przedstawione w Aplikacji treści stanowią jedynie wskazówki i sugestie, które mogą być pomocne przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Ostateczną decyzję o postępowaniu leczniczym oraz odpowiedzialność za tę decyzję podejmuje lekarz w oparciu o aktualną wiedzę medyczną, zasady etyki oraz konkretną sytuację kliniczną.
3. Aplikacja nie stanowi wyrobu medycznego w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które w sposób pośredni lub bezpośredni wynikają z korzystania z Aplikacji.
5. Użytkownik korzysta z Aplikacji na własne ryzyko.
6. Usługodawca nie odpowiada za niemożliwość świadczenia Usług w całości lub w części z powodu siły wyższej.

§ 8

ZAWARCIE UMOWY Z USŁUGODAWCĄ

1. Zawarcie Umowy przez Usługodawcę z Użytkownikiem następuje w momencie zainstalowania przez Użytkownika Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika i przejścia pozytywnego procesu weryfikacji, o którym mowa w §4 Regulaminu.
2. Umowa zawarta przez Usługodawcę z Użytkownikiem zostaje rozwiązana z chwilą odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z urządzenia mobilnego.

§ 9

REKLAMACJE

1. Użytkownik jest uprawniony do składania reklamacji dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona do Usługodawcy na adres poczty elektronicznej support@4pharmaprojects.com lub przesłana listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności ich wpływania do Usługodawcy.
4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
5. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udzieli odpowiedzi w sprawie reklamacji.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.03.2023 roku.
2. Usługodawca uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu w całości lub w części, w każdym czasie, bez konieczności podawania uzasadnienia wprowadzonych zmian.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie go w Aplikacji i powiadomieniu o tym Użytkowników przez Usługodawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny oraz Ustawy z dnia 30 czerwca Prawo własności przemysłowej.

POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ CALCULATE HEMATO-ONCO:

Niniejsza Polityka Prywatności, opracowana przez **4Pharma sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, wpisana pod numerem KRS: 0001017502 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 20 000 PLN. NIP: 5273040768; REGON: 524384294 (zwana dalej „**Usługodawcą**”), określa zasady gromadzenia informacji o użytkownikach (zwanym dalej „**Użytkownikami**”) aplikacji mobilnej „**CALCULATE HEMATO-ONCO**” (zwanym dalej „**Aplikacją**”).

1. Administratorem danych w Aplikacji w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 9546WE (zwanego dalej: „**RODO**”) jest Usługodawca („**Administrator**”).
2. Usługodawca przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników Aplikacji oraz bezpieczeństwa przetwarzania ich danych osobowych.
3. Usługodawca zobowiązuje się do należytej ochrony danych dotyczących Użytkowników, zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) dane osobowe Użytkowników Aplikacji są przetwarzane z zachowaniem wymogów RODO, ustawy z dnia 25 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - b) w ramach Aplikacji dochodzi do przetwarzania wyłącznie danych osobowych dobrowolnie podanych przez Użytkowników;
 - c) dane dotyczące Użytkowników mogą być wykorzystane jedynie do celów, w jakich zostały zgromadzone.
4. Dane osobowe w postaci (i) imienia, (ii) nazwiska, (iii) adresu e-mail, przetwarzane są wyłącznie w przypadku podjęcia przez Użytkownika kontaktu z Administratorem, na wskazany przez Administratora adres e-mail („**Dane Osobowe**”).
5. Przetwarzanie Danych Osobowych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy/świadczenia, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy/świadczenia (dostęp do Aplikacji).
6. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane do celów związanych z realizacją umowy lub związanych z utworzeniem konta w Aplikacji „Calculate Hemato-Onco”, tj. świadczenia usług przez Spółkę. O rodzaju zbieranych danych Użytkownik jest informowany za pośrednictwem określonych formularzy służących do wprowadzenia danych. Skasowanie konta z Aplikacji jest możliwe w każdej chwili. Po zrealizowaniu Umowy lub skasowania Aplikacji Dane Osobowe Użytkownika zostają zablokowane ze względu na terminy przechowywania wynikające z przepisów prawa, a po upływie tych terminów zostaną skasowane, jeśli Użytkownik nie udzieli wyraźnej zgody na dalsze korzystanie z jego danych lub wymagać tego będą przepisy prawa.
7. Dane Osobowe mogą być udostępniane, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa zaufanym podmiotom trzecim, które Administrator upoważnił lub którym powierzył przetwarzanie danych osobowych, w celach związanych ze świadczeniem Usług przez Administratora, w tym dostawcy usługi hostingu OVH sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu 54-402, przy ul. Szkocka 5 lok. 1 - w zakresie koniecznym do realizacji

celów wskazanych w niniejszym Regulaminie. Dane Osobowe mogą być również przekazane właściwym organom państwowym.

8. Dodatkowo Administrator, w przypadku korzystania przez Panią/Pana z Aplikacji, Administrator zbiera tylko takie dane, które umożliwiają analizowanie ruchu w Aplikacji („analityka”) Są to dane takie jak: (i) ilość odwiedzin Aplikacji, (ii) data i godzina dostępu, (iii) ilość wysłanych i pobranych danych, (iv) używany adres IP, (v) używany system operacyjny. Dane przetwarzane są zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z uwzględnieniem interesu Administratora w celu poprawy jakości, stabilności oraz funkcjonalności Aplikacji. Dane te nie są przekazywane lub wykorzystywane w inny sposób.
9. Dane Osobowe są przechowywane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego świadczenia usług przez Administratora oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi z tytułu świadczenia usług.
10. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
11. Obowiązującego praw ochrony danych zapewnia Użytkownikowi liczne prawa wobec Administratora, wskazanych poniżej:
 - a) Prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą zgodnie z art. 15 RODO;
 - b) Prawo do sprostowania danych zgodnie z art. 16 RODO;
 - c) Prawo do usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO;
 - e) Obowiązek powiadomienia o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub o ograniczeniu przetwarzania zgodnie z art. 19 RODO;
 - f) Prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO;
 - g) Prawo do wycofania udzielonej zgody, zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO;
 - h) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 ROOD.
1. Dane Osobowe nie będą przekazywane poza obszar EOG.
2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO;
3. Podanie przez Użytkownika Danych Osobowych jest dobrowolne lecz brak podania danych uniemożliwi świadczenia przez Administratora oferowanych Usług.
4. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej: support@4pharmaprojects.com
5. System automatycznie generuje ID urządzenia Użytkownika, które jest wykorzystywane do powiadomień PUSH. Do tego identyfikatora przypisany jest również unikalny identyfikator Użytkownika.
6. Użytkownik w każdej chwili może usunąć ID urządzenia nie wyrażając zgody na przesyłanie powiadomień PUSH w swoim urządzeniu. Wiąże się to jednak z brakiem podstawowej funkcjonalności Aplikacji jakim są powiadomienia o aktualizacji treści.
7. System obsługujący Aplikację nie przechowuje adresu e-mail wymaganego do zalogowania się w Aplikacji. Przechowuje jedynie identyfikator (hash). Identyfikatora nie da się powiązać z adresem e-mail.
8. Dane podawane przy weryfikacji dostępu do Aplikacji nie są w żaden sposób powiązane z adresem e-mail Użytkownika.
9. Profil jest szyfrowany w bazie danych, a klucz do jego odszyfrowania znajduje się jedynie w urządzeniu osoby uprawnionej

10. Profil nie zawiera danych osobowych, jedynie dane statystyczne

11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.